

WМК · PO



**Tevredenheidsonderzoek team 2023**

Uitslagen Vragenlijst

**SSBO t Palet**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek team 2023 van SSBO t Palet. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Wat is uw functie	1 vragen
Sfeer op school	5 vragen
Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel	4 vragen
Informatie en communicatie	1 vragen
Arbeidsomstandigheden	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 14 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	SSBO t Palet
Adres	Verlengde Raadhuislaan 1
Postcode + Plaats	1613PN GROOTE BROEK

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 februari 2023 tot 27 maart 2023.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	68
Aantal afgerond	54
Responspercentage	79%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores



Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

**Wat is uw functie**

1. Kies voor Leerkracht wanneer u lesgeeft maar ook onderwijsondersteunende werkzaamheden uitvoert.		
Leerkracht	36	
Onderwijsondersteunend medewerker	18	

## Sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
2. Hoe tevreden bent u over de sfeer op school?	3,27	0%	6%	59%	31%	4%	
3. Hoe veilig voelt u zich op school?	3,60	0%	2%	35%	61%	2%	
4. Hoe tevreden bent u over de onderlinge samenwerking met uw collega's?	3,21	0%	0%	78%	20%	2%	
5. Hoe tevreden bent u over uw contacten met leerlingen?	3,50	0%	0%	50%	50%	0%	
6. Hoe tevreden bent u over uw contacten met ouders?	3,08	0%	9%	70%	17%	4%	
	3,33	0%	3%	59%	36%	2%	



## Sterke punten

- 3. Hoe veilig voelt u zich op school?

## Men is het eens over

- 4. Hoe tevreden bent u over de onderlinge samenwerking met uw collega's?

## Bespreekpunten

- 2. Hoe tevreden bent u over de sfeer op school?
- 3. Hoe veilig voelt u zich op school?
- 6. Hoe tevreden bent u over uw contacten met ouders?

## Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
7. In hoeverre worden leerlingen uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,02	0%	9%	70%	11%	9%	
8. Hoe tevreden bent u over de methodes en methodieken op school?	3,08	0%	4%	74%	11%	11%	
9. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen?	2,50	2%	30%	35%	0%	33%	
10. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen?	2,98	2%	13%	61%	15%	9%	
	2,92	1%	14%	60%	9%	16%	



### Mogelijke verbeterpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen?
- 10. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen?


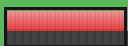
### Men is het eens over

- 8. Hoe tevreden bent u over de methodes en methodieken op school?
- 7. In hoeverre worden leerlingen uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

### Bespreekpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen?
- 9. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen?

**Informatie en communicatie**

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
11. Hoe tevreden bent u over de communicatie binnen de school?	2,96	2%	13%	72%	13%	0%	
	2,96	2%	13%	72%	13%	0%	



**Mogelijke verbeterpunten**

- 11. Hoe tevreden bent u over de communicatie binnen de school?

**Bespreekpunten**

- 11. Hoe tevreden bent u over de communicatie binnen de school?



### Arbeidsomstandigheden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
12. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing?	3,22	0%	11%	56%	33%	0%	
13. Hoe tevreden bent u over de taakverdeling?	2,88	0%	22%	61%	11%	6%	
	3,06	0%	17%	58%	22%	3%	



### Mogelijke verbeterpunten

- 13. Hoe tevreden bent u over de taakverdeling?

### Bespreekpunten

- 12. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing?
- 13. Hoe tevreden bent u over de taakverdeling?

**Rapportcijfer**

14. Welk rapportcijfer geeft u de school?	
	7,9
	7,9

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Sfeer op school	3,33	0%	3%	59%	36%	2%	
Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel	2,92	1%	14%	60%	9%	16%	
Informatie en communicatie	2,96	2%	13%	72%	13%	0%	
Arbeidsomstandigheden	3,06	0%	17%	58%	22%	3%	

## Slotconclusies

SSBO t Palet scoort als school een 3,13. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 79%: 54 van de 68 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	33,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	41,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	1	8,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	16,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Sfeer op school							
3. Hoe veilig voelt u zich op school?	3,60	0%	2%	35%	61%	2%	
6. Hoe tevreden bent u over uw contacten met ouders?	3,08	0%	9%	70%	17%	4%	
Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel							
8. Hoe tevreden bent u over de methodes en methodieken op school?	3,08	0%	4%	74%	11%	11%	
9. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen?	2,50	2%	30%	35%	0%	33%	
Informatie en communicatie							
11. Hoe tevreden bent u over de communicatie binnen de school?	2,96	2%	13%	72%	13%	0%	
Arbeidsomstandigheden							
12. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing?	3,22	0%	11%	56%	33%	0%	
13. Hoe tevreden bent u over de taakverdeling?	2,88	0%	22%	61%	11%	6%	